

令和2年8月3日

紀鉄クラブ会員の皆様

紀州鉄道株式会社  
代表取締役 中川源行

## 箱根強羅別館ビラの利用停止について

謹啓

晩夏の候、会員の皆様におかれましてはご健勝のこととお慶び申し上げます。

紀州鉄道のリゾート会員制事業も昭和52(1977)年の開業以来、2回の改元を経て、令和2(2020)年で、44年目を迎えました。ここまで日本初の進取の試みであるリゾート会員制事業を継続してこれましたのも、ひとえに、会員様のご厚情、ご理解の賜物と心から御礼申し上げます。

当社のリゾート宿泊施設につきましては、平成の最初までは毎年数カ所オープンさせて、最大国内35ヶ所までになりました。バブル崩壊、デフレ、そして今回のコロナ禍と繰り返される経済の衝撃に耐え、企業継続のために全力を尽くして参りました。

今年につきましては、会員様の利用が多い箱根強羅の本館ホテルを他社に手放しており、会員様の優待料金での利用が叶わなくなりました。別館ビラにつきましても諸事情で、駐車場、大浴場の利用ができなくなつたことから、今年の会員様の利用は7月末日を持って一旦停止とさせていただくことになりました。別館ビラにつきましては、利用再開に向けて、解決策を模索しており、近年中にはご利用可能とする方向で調整中です。

世界中を席巻するコロナ禍の中で、温かく皆様を受け入れることこそが会員制事業者の使命とは心得てはおりますものの、別館ビラについては、満足のいく宿泊サービスを提供出来かねる状況であることを深くお詫び申し上げます。

紀州鉄道では、数年前から、会員の皆様に他社施設ではありますが、優れたホスピタリティとサービスが提供できる施設をリーズナブルな料金で利用できるパルステージプラスとしてご紹介しており、好評をいただいております。箱根強羅ビラが利用再開できるまでの間は、パルステージプラスの「メルヴェール箱根強羅」をご利用賜りたく存じます。

新型コロナウイルスの感染者が多くなっており、不安な状態で毎日を過ごされておられると思います。お体にはくれぐれもお気を付けになってお過ごしください。

謹白